

第一村医的告白

——精准扶贫，我们在路上

时间飞逝，从事“第一村医”工作已经1个多月时间。为深入贯彻落实党的十九大精神，促进优质医疗资源向基层流动，提高基层医疗卫生服务能力，增强医疗卫生的公益性，扎实推进健康扶贫工作，我作为淄博市第二批、北大医疗淄博医院第一批“第一村医”，被派驻在中埠镇大寨村卫生室，同时兼顾丁辛村和张家村的健康工作。从城里通往乡下崎岖的山路，再到乡间下路，从初到乡下各种的不习惯到目前对村医工作轻车熟路，看到从得病后的痛苦面容到治愈后的满面笑容，我感悟颇多。

大寨村，中埠镇最偏远的乡村之一，年轻人多迁居张店城里或外出打工。留守的都是老人和孩童，村子里50、60多岁的已经算是“年轻人”了，因此他们的收入主要靠农业，有的老人常年辛苦劳动留下关节性疾病，有的患有冠心病、高血压等慢性病。

我印象较深的一位村民，李大爷，63岁，腰椎间盘突出多年，双侧股骨头缺血性坏死，无法独立站立及行走。我从他身上真正了解到因病返贫这个词的含义。他在外治疗1年，花费7万元左右，花光家中积蓄，现在老婆在家照顾其生活起居，靠老两口每月200多元的养老金及儿子的一点生活补助过活。他的磁共振结果是双侧股骨头已经塌陷，需进行股骨头置换手术，但因家庭条件无法手术。他腰椎间盘突出出症状也很明显，本着“医者仁心”的心理，我每天上门免费为其针灸治疗，并为其做健康宣讲，患者及家属极为感动。



我尽自己的绵薄之力，为老百姓看病，必须对得起自己“第一村医”的身份，充分发挥自己的专业特长，再加上健康宣讲，尽量给老百姓讲解疾病的病因、诱因、发展及预后，让老百姓认识到疾病的利害关系，纠正一些认知误区，减轻他们的负担，减少因病致贫、因病返贫的几率，真正为村民提供力所能及的医疗卫生服务。

“第一村医”还有很长的路要走，我将继续前行！

(曹坤)

图片新闻



6月23日，母婴保健中心妈咪宝贝趣味运动会正式拉开序幕！36个家庭踊跃报名参赛。随着主持人的一声“开始”令下，趣味运动会正式打响，很快，现场氛围火爆了起来！经过激烈的角逐，席先生和女儿拔得头筹，获得冠军，赢得了价值千元的儿童汽车座椅，其他参加活动的宝贝们都拿到了属于他们的奖品！

(赵志楠)



近日，北大医疗淄博医院团委组织趣味运动会。本次运动会精彩纷呈，活动形式新颖，颇具趣味性，夹皮球跑、抢椅子、筷子夹乒乓球活动趣意丛生，加油声、鼓掌声此起彼伏。

(闫海生)



6月26日，北大医疗淄博医院与FM100淄博文艺广播台合作组织“健康进社区”蓝天广场义诊活动。医院选派中医科、骨外科、眼科等科室专家参与。医护人员在蓝天广场为社区群众免费量血压、测血糖、发放健康知识手册，还参与了当晚的“健康社区行”联欢晚会。

(王红岩)



6月1日，为了让住院的孩子们感受到节日的快乐，北大医疗淄博医院工会、女工委，为小患者准备了卡通气球、毛绒玩具等可爱的节日小礼物，医护人员一起将礼物送到孩子们的手中，并祝愿小患者们早日康复。

(范菲)

感悟“同理心”，服务无小事



作为一名普通的药师，我一直秉承着“微笑服务、暖心服务”的理念。近期，在优质服务培训中，培训师提出服务要有“同理心”，一开始，我并不理解什么是“同理心”，直到亲身经历一件事以后才有所体会。

一天我上班，遇到一个阿姨来拿药，她说自己不识字，什么都不懂，让我把药品用法写到盒子上。我写好了并耐心交代该如何服用，可是阿姨还不明白，在这种情况下，我征得阿姨同意，拆开包装，取出量杯，耐心告知阿姨该如何服用，直到阿姨明白，露出满意的笑容。

阿姨走后，我陷入了思考：是不

是还有很多病患，进了医院一片茫然，而医务人员是否会耐心地帮助他们？如果他们不能正确就医，不知道如何服用药品，内心该多么焦急啊！若医务人员站在病患的角度，耐心了解病患的需求，才能更好地帮助他们就医。

通过这件事，我真正体会到什么叫“同理心”。“同理心”就是换位思考，了解病患的需求，多一些亲切的问候，多花费一些时间，耐心倾听、精准服务，更好地帮助他们就医。越是平凡的岗位，越体现出优质服务的可贵。

(胥纯静)

爱在身边

“胡主任他不光医术高超，而且做人讲医德、有原则”这是病人对胡主任的评价。提起北大医疗淄博医院肿瘤科的胡永军主任，在这里治疗的病人和家属都不由得竖起大拇指。

六月份，肿瘤科收治了一名白血病的病人，胡主任在仔细了解患者病情后，迅速制定出了一套针对性较强的治疗方案。胡主任与化验室医务人员密切配合，为病人进行了骨髓穿刺和骨髓活体检查，经过短短几天时间的治疗，病人的情况有了明显的好转，病人家属为了表示感谢，给胡主任开了一个装有1000元的红包。胡主任开

始不肯接受，但在病人家属的一再坚持下，就收下了红包。第二天，将一千元押金单交到患者家属手中，患者家属握着主任的手连忙道谢。面对感谢，胡主任微笑着说：“不用谢，让患者得到最好的治疗，这是作为医者应该做的。”

“急患者之所急，想患者之所想，要医患换位思考，才能更真切地体会到患者及家属的心情”。在此时，我深深理解了胡主任的这番话。是啊，救死扶伤，为病人减轻病痛是我们每个医护人员的初心，也是我们的使命。

(查莉莉)

6月医院要闻回顾

6月1日，医院母婴保健中心正式开业。

6月12日，医院组织“我心中的优质服务”主题宣讲。

6月12日，山东省消化道肿瘤早诊早治联盟签约揭牌仪式在医院举行。

6月27日，医院门诊医技病房综合楼主体荣耀封顶。

6月28日、30日，医院党委组织开展“不忘初心，牢记使命”主题党日活动。

6月30日，淄博市针刀科技惠民科研项目暨“中医微创针刀技术在临床上的应用”继续教育培训班在医院举行。

从当天起，患者在办理出院手续时，在病区护士站，即可办理出院结算手续，免去了患者到住院处的来回奔波，为患者提供了最贴心最便捷的服务。

(孙艳莉)

医院组织“服务内训师”培训

6月2日—3日，医院在新加坡国际管理学院的协助下，开展了为期两天的“服务内训师”培训，特邀新加坡国际管理学院陈丽颖院长、刘静老师授课。经过首轮选拔的40名医院员工参加培训。

(赵志楠)

医院组织品牌经纪人培训

6月20日，医院邀请《齐鲁晚报》淄博记者站新闻部主任樊伟鸿为32名品牌经纪人授课。樊主任深入浅出地讲解了新闻的基本要素及新闻标题在不同稿件中的应用等内容，为品牌经纪人送上了丰盛的“精神大餐”。

(李鑫)

医院新闻

科教科组织齐鲁医药学院教学班2班期末考

6月22日—26日，科教科组织齐鲁医药学院2017级临床专升本教学班2班进行2017—2018学年度第二学期期末考试。本次考试课程7门，参加考试67人次。

(刘立军)

病区结算真方便

6月初，医院实现全院上线病区护士站出院结算功能，