

# 北大医疗淄博医院召开新员工座谈会

为进一步深入了解新员工的思想、工作、学习和生活情况,广泛听取他们的意见和建议,解决他们面临的实际困难和问题,11月7日,北大医疗淄博医院工会、团委组织召开“把握青春,点燃激情”新员工座谈会。医院党委书记郭宗新应邀出席,工会、团委负责人及2017年新员工代表参加了座谈。

座谈会上,新员工踊跃发言,结合切身经历及工作实际,畅谈自己的职业规划,同时也为医院的发展献计献策,充分表达了员工们立足岗位、为医院发展建设贡献青春与智慧的意愿。工会、团委负责人认真记录新员工们提出的问题,并结合自身经历对其进行答疑解惑。同时表示,对于大家提出的意见和建议,医院将进行集中梳理、归纳分类,认真研究,并移交相关职能部门进行解决。

最后,郭书记对新员工提出要求:一是要提高政治觉悟。共青团是党的后备军。团员青年讲政治,要用十九大精神来武装头脑,要注意自己的一言一行、一举一动,要培养阳光的心态、营造风清气正的风气。二是提高思想素质。年轻人要树立正确的“三观”。正如习总书记提出的,人生的扣子从一开始就要扣好。

要做到尊师、尊长、虚心、好学、向上、向善,以此自勉来做人、做事、做学问。三是提高技术水平。年轻人要创造性的学习,要珍惜每一次手术的机会,珍惜每一次查房的机会,用心做好每次切开与缝合、分离与结扎,用心写好每一份病历、每一次病程记录,用心观察好病人每一次病情变化,以精益求精的态度,把每一次诊疗过程当成一次精品去完成,才能为自己的本领打下厚实的基础,也才能为自己赢得更多的机会,在实践中磨砺成长。四是提高服务水平。要重视服务品牌的打造。服务有时比技术更重要,在与患者的沟通交流中,要做到“有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰”。

郭书记要求广大团员青年要牢记,现在青春是用来奋斗的,将来青春是用来回忆的。新员工要不忘初心、脚踏实地,务实进取,只有这样,才能最终实现自己的职业梦想。

新员工纷纷表示受益匪浅,在工作中会互相珍惜彼此,一定会脚踏实地的走好每一步,相信北大医疗淄博医院的未来一定更加美好,下定决心努力地为北大医疗淄博医院的发展贡献自己的力量。(杨湛晴)



## 妙手脐针 仁心仁术

2017年11月17日一大早,北大医疗淄博医院国医堂王萍主任收到患者高秀兰送来的一面绣有“妙手脐针,仁心仁术”的锦旗。一句简洁的话语,表达了患者对王主任医术精湛、医者仁心、精心诊治的高度肯定和赞扬。

高大姨80岁,突发耳鸣耳聋并伴浑身皮肤瘙痒。来诊时因耳聾与人交流困难,两耳总是“咕嘟咕嘟”的响,而且晚上睡觉时皮肤瘙痒难忍,夜间要抓挠抓后抹擦VE软膏多次才能勉强睡眠,非常痛苦。高大姨曾在多家医院治疗,大夫告诉家属没有别的办法了,只能佩戴助听器了。本想带了助听器就能解决耳聾的烦恼,但事与愿违,高大姨子女告诉王主任“我妈妈因耳鸣耳聋及皮肤瘙痒连轻生的念头都有了!”就在患者一筹莫展,极度绝望时,高大姨的女儿听说国医堂王主任用脐针疗效好,于是在家人的陪同下,高大姨抱着试试看的心里来到了国医堂。

王主任通过患者的讲述了解了病人的基本病情,并根据病情为其实施了脐针治疗。每次治疗王主任都认真询问家属病人的治疗效果和反应。第五次脐针治疗时,高大姨主动告诉王主任说她能听见了,耳鸣也比之前好了很多,晚上睡觉时皮肤瘙痒也没有那么严重了,此时高大姨脸上绽放了久违的笑容。在第十次治疗后高大姨耳鸣消失了,皮肤瘙痒的症状也随之一好转了很多。一个疗程后高大姨能与正常人正常交流了,我们也不用在大姨耳边大声的喊了,双耳再也没有“咕嘟咕嘟”的响声了,皮肤瘙痒痊愈了。晚上睡眠好了,随之精神状态也好了,全家人都非常的高兴。为了巩固疗效,王主任为患者进行了第二个疗程的治疗,全程治疗期间未用其他任何的辅助药物。这样感人的故事只是王主任诊治众多患者中的一例而已。

王主任经常说:“中医博大精深,有着悠久的历史,这就是,中医的魅力,脐针的魅力!”众所周知,古有扁鹊悬壶济世、华佗救命医人,今也有中医医生每日诊治成百上千的病患。“让国医堂成为山铝社区居民身边的健康管家,这是我们的宗旨!”王萍主任表示。



## 北大医疗淄博医院组织消防安全疏散演练



为切实加强安全消防管理工作,提高全院职工安全防范与自救能力,以“关注消防,平安你我”为主题,于11月7日—8日,在“11.9全国消防日”来临之际,北大医疗淄博医院组织手术室、妇产科、肾内科、普外科、肿瘤科等消防重点科室开展了消防疏散演练。党委书记郭宗新、保卫科长及全体保安、相

关医护人员参加。演练前,保卫科科长为参加演练的员工讲解火灾逃生技巧,告知员工一旦发生火灾后的自救方法和组织病人逃生的要领。

“妇产科发生火灾!请求紧急支援!”11月7日下午15时,演练设定为一号病房楼妇产科2号病房发生“火灾”,值班护士第一时间报警,接到报警后,医院立即启动了消防应急疏散预案,总指挥党委书记郭宗新、保卫科科长在接到火情报告后立即赶到现场指挥。各应急小组成员按照各自分工迅速投入到火灾救援疏散工作中,妇产科医护人员组织病人及家属紧急疏散,经过全体人员的共同努力,紧张有序的撤离后,所有人员疏散到安全地点,并顺利“灭火”。

疏散演练结束后,党委书记郭宗新指出:消防安全无小事,全体干部职工要以此次演练为契机,不断增强消防安全意识,提高查找火灾隐患、组织人员疏散、扑救初起火灾的能力,将各项消防安全责任制度落到实处,全力确保全体干部职工和患者的生命财产安全。(李勇)

## 爱心为您护航

“您好,这里是北大医疗淄博医院住院处,提醒您带着孩子的户口本和医保卡到住院处补办一下住院手续。”

“我的孩子很小,还没有办理医保,应该是不能报销的。”

“没关系啊!只要孩子落户了,您现在到户口所在地办理医保,这次住院费用是可以报销的。”

“真的!那太好了,我该怎么办呢?”

“您应该……”

第二天,在我详细讲解后,这位家长就为孩子办理好了医保,并带着临时医保卡来到住院处。我给她办好住院医保手续,并提醒家长保存好押金单和医保告知单,这些出院报销时会用到的单据。没过几天,这位家长又来给孩子办理出院报销,见到我就像老朋友一样特别亲切地打招呼。和他说话功夫很快就把出院报销手续办好了,家长真诚地感谢:“真是太谢谢你了,这次多亏你告诉我,不然我要多花好多钱啊!”“这是我们应该做到的。”我微笑着回答。

有一次,一阵忙碌后我发现一位大爷独自一人坐在轮椅上,表情非常痛苦。我连忙起身询问大爷的情况,得知他是因为腹痛要办理住院手续,儿子让他在这等着,自己回家拿住院的用品去了。看到大爷疼痛难忍的样子,我便推着轮椅把他送到了病房,让他能够及时得到治疗,免受疼痛之苦。杨大爷办理出院的时候还特意过来道谢:“那天多亏了你啊!要不我自己连上楼都上不去,真是谢谢你啊!”自那以后每次碰到杨大爷时他老人家都是大爷远的就开始打招呼,时间长了就像朋友一样了。现在能

清楚记得病患和病家属满怀感激的样子。其实换位思考一下,如果是自己来到一个陌生的地方办手续,不熟悉流程,慌张失措时,能有工作人员耐心的解答,想必病痛也缓解许多吧!做窗口服务,要时刻急病人所急,想病人所想,要学会换位思考,站在病人角度想问题,用爱心为病人护航。(邹琳琳)

