

北大医疗鲁中医学管理中心 召开十一个学科中心成立大会



7月24日,北大医疗鲁中医学管理中心召开十一个学科中心成立大会,这是深入贯彻落实北大医疗党委书记、董事长朱友刚对鲁中医学管理中心学科建设要求的重要举措;是促进北大医疗鲁中医院、北大医疗淄博医院两家医院学科优势的聚合,实现优势互补,丰富学科内涵,进一步提高两家医院的技术水平,提升专家的知名度,形成核心竞争力,促进两家医院高质量发展的重要举措。北大医疗联席总经理、北大医疗鲁中医学管理中心主任周玉东;北大医疗鲁中医学管理中心副主任、北大医疗淄博医院院长曲勇;北大医疗鲁中医学管理中心人力总监李克亚;北大医疗鲁中医学管理中心财务总监朱韶晖;北大医疗淄博医院副院长侯冠华;北大医疗鲁中医院院长助理李泽树、刘茂锋;北大医疗淄博医院院长助理姜磊;以及由北大医疗鲁中医院牵头的中心、脊柱外科中心、消化中心、皮肤整形美容中心、呼吸病诊疗中心、神经外科微创中心、创面修复中心;由北大医疗淄博医院牵头的泌尿外科中心、麻醉无痛诊疗中心、颈肩腰腿痛诊疗中心、神经内科介入中心等,十一个学科中心主任参加会议。

会上,北大医疗鲁中医学管理中心副主任、北大医疗淄博医院院长曲勇宣读了《北大医疗鲁中医学管理中心关于成立十一个学科中心的决定》;十一个学科中心主任就学科建设与发展分别发表意见和建议;北

大医疗联席总经理、北大医疗鲁中医学管理中心主任周玉东就如何做好学科建设与大家进行了深入沟通和交流。

十一个学科中心主任紧扣学科建设的核心议题,针对学科发展的脉络探索、人才培育的策略制定、绩效考核的准则设定以及运行机制的优化等多个层面,进行了广泛讨论与交流,阐述了对未来学科建设的深刻洞察与独到见解,并对提高学科建设品质、完善绩效考核体系等关键问题进行了深入的剖析与研讨,为学科建设的实质发展提出了许多建设性意见和建议。

北大医疗鲁中医学管理中心副主任、北大医疗淄博医院院长曲勇指出,学科建设是医院发展的核心,人才是学科建设的灵魂;学科带头人需具备前瞻性的思维和脚踏实地的作风,积极推进学科快速又稳健发展;“架构、机制、考核、分配”四步法则,是推进学科建设工作落地的基础。

北大医疗联席总经理、北大医疗鲁中医学管理中心主任周玉东,巧妙引用小米总裁雷军跨界造车并取得辉煌成就的胆识、气魄与远见,要求大家要为学科发展担当重任、勇于探索、敢于挑战、突破束缚。周总指出,十一个学科成立大会是一个里程碑,北大医疗鲁中医学管理中心通过对北大医疗鲁中医院、北大医疗淄博医院的学科整合、优势互补,促两家医院驶入发展快车道,开启学科新征程;两家医院在学科上要实施差

异化发展策略,致力于打造独具特色的舒适化诊疗模式,让患者在享受医疗服务的同时,感受到与众不同的关怀;要以患者为中心,提升学科核心竞争力,实现“人无我有,人有我精”的学科优势;两家医院要统一思想,增强对学科发展的认同感,共同营造学科发展的良好氛围;要将创新思维与理念灵活应用于临床技术中,引领学科中心在创新发展道路上勇攀高峰。周总鼓励大家要增强建好学科的信心,并提出四点建议:首先,学科带头人需坚定信念,相信自己有能力为推动学科发展创造更多价值;其次,要深刻认识到学科中心的重要性,充分发挥学科中心的核心引领作用;第三,要共同探索学科中心建设的途径、模式和方法,确保学科建设取得实效;最后,要快速推动学科发展,提升工作效率,提升行业地位和影响力。他要求,各学科中心负责人要迅速提出具体的学科运营方案,包括多学科协作模式(MDT)、线上线下病人收治、人才引进和培养等方面,全面体现学科的价值。学科建设是一把手工程,也是一项长期任务,需要千群齐心、全员参与、凝心聚力、努力探索,北大医疗鲁中医学管理中心将带领北大医疗鲁中医院、北大医疗淄博医院,不忘医者初心、坚守医者本真,为广大患者提供高品质的医疗服务,为推动健康淄博乃至健康山东的蓬勃发展,贡献出一份坚实力量。

赵志楠

深化医险融合

北大医疗鲁中医学管理中心携手寿险山东分公司共谋发展



7月1日,北大医疗联席总经理、北大医疗鲁中医学管理中心主任周玉东,北大医疗鲁中医学管理中心副主任、北大医疗淄博医院院长曲勇,北大医疗鲁中医院院长王继东等领导,前往平安人寿山东分公司(下文简称:山分)就险医协同问题进行走访调研,并就医疗、保险相关业务展开充分交流,山分党委书记、总经理刘平携部分班子成员出席本次交流会议。

北大医疗鲁中医学管理中心人力总监李克亚对北大医疗及鲁中医学管理中心的现状和战略定位进行了介绍,淄博医院曲勇院长、鲁中医院王继东院长、分别介绍了两家医院的发展历程以及险医协同的开展情况。双方就深化医险协同机制,聚焦医院优势学科、专家资源及现有的合作成果交

换意见,并就鲁中医学管理中心与山分未来的进一步合作达成了高度共识。

双方深度交流之后,周玉东总对山分展现出的专业素养、创新精神以及饱满的工作干劲给予高度评价。他强调,医院方面要进一步开拓思维,不仅要在医疗技术上精益求精,更要提升内部管理效率,优化诊疗流程,积极赋能寿险队伍,共同推动医险协同工作落地生根、开花结果。未来,北大医疗与寿险山东分公司将携手步入紧密合作的新阶段,充分借助统管党委会、个金会、双赋会等多元化平台,深化融合、共谋发展,向平安医疗大健康时代加速迈进。

赵志楠

提升服务水平,改善就医体验

——医院患者体验专业(内训师)队伍成立并召开启动会

为深入贯彻落实国家、省市卫健委对改善医疗服务的系列安排,以及北大医疗鲁中医学管理中心的相关要求,医院近期在原有医院内训师队伍的基础上,选拔素质高、业绩好的38名员工,建立了患者体验专员(内训师)队伍。

7月1日,医院召开患者体验专业(内训师)队伍成立启动会,党委书记郭宗新及服务管理部工作人员、患者体验专员(内训师)参会。

会上,服务管理部主任黄蕾对患者体验专业(内训师)队伍应具备的素养、工作职责以及下一步的培养和管理做整体介绍;内训师孙少慧、赵小飞、朱鸾鸾、王晓丽、李佳、郑兆利分别就服务提升工作进行分享;党委书记郭宗新做总结讲话并对工作提出

要求。

郭书记指出,医院推进优质服务体系建设工程,已经走过了6年的时间,取得了可喜成绩,内训师在工作推进的过程中,特别是在全员服务轮训的过程中,做出了积极贡献。接下来,医院服务工作的重点要放在落地执行上。

(下转04版)

