

【媒体链接】——鲁中网

解决家属“陪护难”

北大医疗淄博医院(淄博经开区医院)骨外科开设“无陪护”病房

凡是有过家人生病住院经历的人,大都对“一人住院,全家奔忙”这一状态有过切身感受,陪床、送饭、护理等陪护细节的繁琐暂且不提,光是一天24小时被“绑定”的精力就很让人头疼。

为真正解除家属后顾之忧,让患者感受到如家般的温暖,实现家属不奔波、护理更贴心的优质服务,从今年1月29日,北大医疗淄博医院(淄博经开区医院)骨外科率先打造“无陪护”病房,开启“人本位”医疗管理模式。

“无陪护”病房是一种全新的、现代的医疗服务形式,将患者家属从繁重的陪护中“解放”出来。“无陪护”病房内的病情观察,治疗处置、生活护理、健康教育指导、心理护理等工作都由科室专业护士完成,从而实现无家属陪护或陪而不护。

为了更好的与患者及家属之间交流互通,科室设置了“患者助理”这一岗位,从患者入院开始的健康评估、医保费用相关知识的宣教到出入院手续办理都可以由患者助理协同患者及家属完成,该岗位作为医院与患者之间的桥梁,不仅帮助了患者及家属打破“陌生感”,达成更有效的沟通,更是为患者提供了贴心的关怀服务。

同时,科室还设置了术后观察室。“术后观察室的设置首先是为了保障患者术后的安全,术后患者在观察室内进行统一管理,有任何问题可以第一时间发现并处理。”科室护士长李长艳介绍道:“其次,我们会定时为每一位患者进行专业评估,根据患者情况来判断是否可以喝水、下床等,保证每一位患者都能在条件允许的情况下尽早恢复身体状态。”为了帮助患者尽快恢复,在患者转入普通病房后,科室配备专业康复师,针对不同患者的情况进行个性化的康复治疗,让患者少用药、早干预,达到早期快速康复的目的。

记者来到骨外科病房时正值午餐时间,一份份荤素搭配合理、色彩丰富的餐食正在被餐厅工作人员送到每一位患者床前。据了解,这里的一日三餐都是由专业营养师进行配餐,针对有特别需求或者身体情况特殊的患者还会个性化调节饮食。

70岁的李阿姨对住院期间的护理服务赞不绝口:“医生、护士都特别认真负责,有时候一看到我们有什么需求,都不用开口,就会立马主动帮助我们完成。吃饭吃的也好,每一天的饭都不同,口味还特别好,在不能主动进食的时候护士还会帮忙喂饭,在这里住院真是感到很放心又舒心。”

北大医疗淄博医院(淄博经开区医院)院长助理成冉冉表示,“无陪护”病房模式的实行,在对患者实施整体医疗、护理处置的过程中,及时发现患者的病情变化,保障患者安全的同时,加速了患者的康复进程,实现安全疗效最大化。解决家属陪护困难,从而提升了患者和家属的就医体验,提高满意度。

让患者在医院舒心,让家属在家中安心,骨外科“无陪护”病房一经推出就备受好评。为患者提供全面、全程、连续、延续的护理服务,是减轻患者及家属照护负担的直接方式,北大医疗淄博医院(淄博经开区医院)将持续致力于让患者得到专业、全程、安全的“人本位”医疗模式,全方位提升患者的就医体验,做温度医疗的践行者。

朱凤霞



患者少用药、早干预,达到早期快速康复的目的。

记者来到骨外科病房时正值午餐时间,一份份荤素搭配合理、色彩丰富的餐食正在被餐厅工作人员送到每一位患者床前。据了解,这里的一日三餐都是由专业营养师进行配餐,针对有特别需求或者身体情况特殊的患者还会个性化调节饮食。

70岁的李阿姨对住院期间的护理服务赞不绝口:“医生、护士都特别认真负责,有时候一看到我们有什么需求,都不用开口,就会立马主动帮助我们完成。吃饭吃的也好,每一天的饭都不同,口味还特别好,在不能主动进食的时候护士还会帮忙

喂饭,在这里住院真是感到很放心又舒心。”

北大医疗淄博医院(淄博经开区医院)院长助理成冉冉表示,“无陪护”病房模式的实行,在对患者实施整体医疗、护理处置的过程中,及时发现患者的病情变化,保障患者安全的同时,加速了患者的康复进程,实现安全疗效最大化。解决家属陪护困难,从而提升了患者和家属的就医体验,提高满意度。

让患者在医院舒心,让家属在家中安心,骨外科“无陪护”病房一经推出就备受好评。为患者提供全面、全程、连续、延续的护理服务,是减轻患者及家属照护负担的直接方式,北大医疗淄博医院(淄博经开区医院)将持续致力于让患者得到专业、全程、安全的“人本位”医疗模式,全方位提升患者的就医体验,做温度医疗的践行者。

朱凤霞

【媒体链接】——淄博日报·淄博晚报·博览新闻

“好牙”养护人

北大医疗淄博医院(淄博经开区医院)口腔科发展侧记

“来,张开嘴巴,我们帮你的牙齿穿上保护衣,这样就不会得龋齿了!”在口腔医生的轻声引导和安抚下,一名小学生躺上治疗椅,接受窝沟封闭免费治疗。

受益于“适龄儿童免费窝沟封闭”惠民项目,今年1月28日开始,淄博经济开发区新入学的孩子们陆续接受窝沟封闭公益治疗,这是该区联合北大医疗淄博医院(淄博经开区医院)开展的公益惠民活动。

健康,从“齿”开始。北大医疗淄博医院口腔科的医护人员,在口腔方寸之间,精雕细刻,潜心攻坚,努力做专注、专业的“好牙”养护人。

朱凤霞



修剪“叶”,优秀团队护齿

一口好牙的衡量标准是什么?小小的口腔里面藏着大名堂,断牙可以再接,掉牙可以再种,龅牙可以变美……而成就这些好牙,就需要一个优秀的护齿爱牙团队。

在很多人的意识里,认为口腔诊疗项目就是传统意义上的拔牙、补牙、镶牙。而在毛亮主任及其团队看来,日常诊疗中发现的口腔小问题,往往牵扯出多种疾病,如创伤、颌面畸形等,形形色色的修整,正如对枝叶的修剪,体现着这个口腔科团队的技术实力。

毛亮主任不仅“执掌”着北大医疗淄博医院口腔科,还是淄博市民营医院协会口腔专委会副主委、淄博市医学会口腔专业委员会委员、淄博市口腔医学会理事等,他带领团队主攻口腔种植修复、口腔正畸专业,擅长各类牙缺失、颌面缺损的种植牙修复,以及各类错颌畸形的牙齿矫形治疗。

近年来,人们对口腔健康的需求日益增长,大家对口腔技术的要求也越来越高,毛亮主任及其团队也在对标先进、持续提升,在他们精湛医术的帮助下,一位位患者摆脱了牙病困扰。

“毛主任是口腔医学硕士,技术可是真的好!我这牙病多亏他给治好了!”

“毛主任看病、做手术,都认真负责、细心耐心,还实实在在为病人着想,真心为他点赞!”

这一声声道谢、一面面锦旗,见证着毛亮主任和口腔科同事们的仁心仁术。

养护“根”,精品专科惠民

一口好牙的重要性何在?牙齿健康、美观,能够带给人们更多自信微笑与幸福感。

在淄博经开区,北大医疗淄博医院口腔科以专业和惠民赢得群众“口碑”。周边百姓在此接受口腔种植、口腔正畸、口腔修复等多种治疗,如单颗牙、多颗牙、全口牙缺失的种植牙修复及前牙缺失的即刻种植牙修复,通过上颌窦提升技术、引导骨再生技术等可完成各类复杂病例的种植牙修复;隐形矫治、牙列不齐、上颌前突、错颌畸形的正畸治疗等;龋病的充填修复、牙外伤的处理、根管治疗、牙齿洁治(洗牙)及窝沟封闭等诊疗服务;阻生齿及埋伏牙的拔除,颌面部各类感染、涎腺疾病、颞下颌关节疾病诊断治疗,颌面部外伤、颌面部骨折、口腔颌面部各类囊肿及良恶性肿瘤的手术治疗。

“口腔舒适化医疗”是科室的亮眼名片,通过麻醉、镇静、PRP(富含血小板因子的血浆)等技术的介入,加上完善的生命体征监护,让患者在治疗过程中,尽量放松,降低痛感,广泛应用于阻生牙的拔除、儿童口腔的治疗、复杂种植牙等。

毛亮主任坚持,既要医病,更要防病。对于有着1000多例治疗经验的他而言,大多数常规的牙科手术并不难做,但他更希望能够通过早期干预,让牙齿躲开伤病,远离手术治疗。“希望大家都可以拥有健康的牙齿和迷人的微笑!”

呵护“苗”,精医仁心爱牙

一口好牙需从何时开始养护?北大医疗淄博医院口腔科主任毛亮解答说,“爱牙护牙,一定要从小做起。”

毛亮主任所说的“小”,既是指要在年龄小时就开始关注口腔健康,更是指要防微杜渐,从小病小痛就抓紧介入治疗。自2006年从事口腔临床专业以来,他矢志为民、精研技术。孜孜不倦的临床锻炼与技术钻研,让他很快脱颖而出,成为一名受患者信赖的口腔科专家。工作中,他始终聚焦“小口腔大健康”,以日益精进的技术,全力为民的责任心,收获众多患者的真挚感激。

这天晚上,家住淄博新区的仇女士一家焦急慌张,她两岁的孩子不慎摔伤,造成门牙脱出断裂和嘴唇受伤,因为疼痛一直大哭大闹,伤口也出血不止。在朋

友的帮助下,仇女士及时联系到了毛亮主任。在得知孩子伤情后,毛亮主任立即放弃了休息时间,以最快的速度赶回医院。

“当时,毛主任一边教我们牙齿脱位的临时处理方法,一边对我们进行安慰。”仇女士说,“当我们从淄博新区赶到北大医疗淄博医院时,毛亮主任和史珂医师已经在急诊等着我们了,孩子在第一时间推进了手术室。”

经过毛亮主任、史珂医师及手术室医护人员的密切配合,对孩子进行牙齿复位、口腔缝合。经过4个多小时,手术在凌晨零点多顺利完成,这名两岁幼儿的门牙终于成功保住了。

仇女士听说,手术结束当天两位医生回家时已经是凌晨一点多。怀着满满的欣喜与感动,仇女士将锦旗送到医务人员手中:“感谢两位医生连夜做手术,孩子恢复的很好!”据了解,目前仇女士孩子的伤口已无大碍,口腔恢复情况良好。

口腔科不乏各种小患者,姐姐(化名)乳牙长时间滞留、恒牙长时间未萌出,家长带到北大医疗淄博医院口腔科就诊。毛主任接诊后,在进行全景片检查时,发现其左侧上颌骨中,竟然有一个巨大的球状白影,即“牙瘤”。利用无痛麻醉技术进行精准麻醉,毛亮拔除对应部位乳牙,去除牙瘤表面的骨质,打开一个微小开口,取出了左上区直径约1.1厘米及左下区直径约0.6厘米的“牙瘤”,手术仅耗时30余分钟。经清点,牙瘤中竟有约30多颗大小不同、形状各异的小牙齿,正是这些没发育完全的牙齿,像岩石一样阻碍了新生门牙的生长,导致姐姐无法正常萌出恒牙。

类似的治疗案例比比皆是,毛亮主任强调说,“从长出第一颗乳牙开始,牙齿将伴随着人们一生,请尽早呵护牙齿。”