

锦旗面面映初心

11月,北大医疗淄博医院接连收到多面锦旗,医护人员在平凡的岗位上,用自己精湛的医术、优质的服务,真诚地对待每一位患者,赢得了患者的认可和好评。

心胸外科:救治生命感恩心

“我代表全家衷心感谢付主任,感谢心胸外科的医生护士们,让我度过了这漫长的治疗期……”11月28日,患者杨大爷的家属特送上一面锦旗,表达他们对手心胸外科医护人员浓浓的谢意。

80多岁的杨大爷,突然出现吞咽困难、便血等不适症状,令他痛苦不堪,身体日渐消瘦,到北大医疗淄博医院找到心胸外

科主任付春海就诊。付主任耐心询问病情,经过纤维内镜及病理检查,诊断为贲门肿瘤出血。付主任组织科室骨干反复讨论,决定为患者实施贲门癌根治术,并为其制定了适应性的诊疗方案。经过完善的手术前准备,成功为患者实施了贲门癌根治术。2周后,在心胸外科医护人员的精心治疗和护理下,老人的面色恢复了光泽,很快痊愈出院。



普外科:冬日里暖暖“春意”

王女士曾因乳腺结节的困扰而四处求医,并在当地进行开放手术治疗,但手术后不仅疤痕明显影响美观且没有完全根治。两周前,在北大医疗淄博医院查体发现双乳多发结节,得知复发结节的结果,王女士犹如晴天霹雳,只想尽快解决这个麻烦,但她又害怕手术再次留疤,毕竟自己还年轻。慕名找到普外科主任医师李淑荣为其手术。

李淑荣主任接诊王女士后结合彩超检查,考虑可以进行乳腺结节微创手术。术后,在医护人员的精心治疗下,2天便康复出院。复诊时,王女士非常满意治疗效果及服务,为了表达自己对医护人员的感激之情,特意制作一面锦旗表达自己的心意,也就出现了文章开始的那一幕医患和谐的感人瞬间。

崔丽丽



颈肩腰腿痛诊疗中心:仁心仁术献真情

近日,颈肩腰腿痛诊疗中心接诊了位老年疼痛患者,两次针刀治疗,便成功为其解决了多年的疼痛疾病。

74岁的王大爷,腰椎间盘突出多年,疼痛不断骚扰,他辗转多家医院求医,治疗效果都不好,听邻居说北大医疗淄博医院有专门治疗疼痛的科室,就慕名找到颈肩腰腿痛诊疗中心主任

彭昕。彭主任接诊后,为其进行了针刀和针灸的配合治疗。经过两次治疗后,王大爷腿不痛了,腰也直起来了,精神也好了。

王大爷出院后没几天,送来了他亲笔写的毛笔字“千秋华剑、一代彭针”,感谢科室医护人员把他当家人一样照料,感谢彭主任治好了他多年的疾病。

胡素红



西山服务站:良医有情写大爱

蔺先生因腰椎间盘突出压迫神经,住院手术后反反复复效果不好。臀部及腿部疼痛剧烈,严重影响睡眠及生活质量。经朋友介绍慕名到西山社区卫生服务站找到了中医世家三代行医的吴佰慧医生。吴佰慧认真研究病人病情,制定出一套完整的治疗方案。经过针灸,温针灸,灸箱以及拔罐和局部熏蒸等

精心治疗,解除了病人的疼痛。病人及家属非常感动。蔺先生的爱人说,自从生病以后,两个人都快抑郁了,是吴佰慧大夫解除了病人的痛苦,也拯救了一个家庭。在西山站治疗期间,也感受到了西山站全体医护人员的家人般的照护,特地送来锦旗表示衷心地感谢!

刘媛媛



初遇天使

周四的早晨,外科门诊刚刚开诊,一切按部就班地进行着。“医生在哪?能不能给我做核酸?”一声男人的大喊声打破了外科诊区的宁静,所有等待就诊的患者及家属不约而同地望向护士站。

听闻此声,虽然是心惊胆战,可我仍然强装镇定地问:“老师您好!有什么可以帮您?”

“我妈81岁,肚子疼的不行,在11楼住院,昨天下午才住进病房,就开始打针,回家给她拿住院物品。今早晨我打算去病房看她,护士说我没有核算证明,不让我进去,让我去一楼问问。”从他的叙述中,我明白了事情的原委,连忙打电话询问情况,得知其母亲肚子已经不疼,还在继续打针。该病人

家属知道消息后情绪稍稍平复。我给他解释道:“疫情期间,医护人员非常谨慎,毕竟老人身体很弱,万一发生疫情,大姨的身体会吃不消的!”

“好吧,那我就放心了,你给我找个大夫做核酸吧。”他的语气缓和了很多,我带他找医生开了核酸检测单,并告诉他核酸采样位置,他最终满意地离开了。

作为导诊护士,不仅要熟悉医院各个科室的楼层设置、科室的业务特色、各位医生的业务专长、以及门诊开诊时间,更要了解医院新开展的业务,及时了解医院新消息的变更,以免患者来回跑,努力做到让患者少受奔波之苦。导诊护士还有一项特殊的技能,那就是

记电话号码,常用科室的电话必须顺手捻来。

小到无偿提供一次性杯子、一次性纸巾、免费测血压、测体温、为行动不便的患者提供免费的轮椅、各种证明文件盖章,再到各个科室专家的坐诊时间,网上预约挂号,为市外患者提供邮寄病历服务、为逝者开具死亡证明、各种政策问题的解答,都是导诊护士熟知的工作。特别是对前来就诊的患者,根据描述的症状,精准地推荐他们去相应的科室就诊,是一项考验导诊护士的基本功,准确地为患者指导到相应的科室就诊,可以让患者少走弯路,还要甄选复杂的危重患者,以免错过最佳治疗时机。

刘爱学

让更多“来自星星的孩子”走出困境



为提高人们对孤独症患儿的关注和认识,给他们更多温暖和关爱,11月27日,北大医疗淄博医院(淄博经开区医院)儿童康复中心举办“童心童德,奉献爱心,动员社会温暖到家”活动。康复医学科特聘专家、主任医师陈长力教授,淄博市孤独症专业委员会主委王澈主任,北大医疗淄博医院(淄博经开区医院)院长特别助理李其海出席,康复医学科、儿童康复中心以及相关职能科室负责人参加活动。

康复医学科特聘专家、主任医师陈长力教授介绍了医院儿童康复中心的整体情况。他表示,儿童康复中心医护人员不仅通过科学的方法来帮助孩子更有效地学习和掌握技能,还会帮助孩子家长树立正确的康复观。目前儿童康复治疗的社会需求非常大,孩子如能尽早进入正规的康复训练,将对身体康复和以后融入社会生活起到很大的帮助作用。

淄博市孤独症专业委员会主委王澈主任致辞。他表示,孤独症儿童可以在日常康复训练中通过外界辅助下的持续干预,让孩子的社会行为有持续地改善,市孤独症专业委员会每一名成员将尽全力帮助每一个特殊群体和家庭能够更好地融入社会,更好地生活。同时也希望,社会各界人士能携手一起关爱孤独症患儿,用心点亮每一颗“星”!

王澈主任以《孤独症儿童特征》为题,为参加活动的儿童家长详细介绍了孤独症儿童特征及如何康复训练。

“医生,我女儿特别内向,不爱理人。”“医生,我家孩子2岁了还不会说话,这该怎么办?”义诊现场,面对家长的询问,陈长立教授、王澈教授耐心为孩子认真检查,并与家长详细了解了孩子的情况,积极做好健康宣教。

赵志楠

我们的配送工姐姐

我们科里有个小姐姐,她每天带着一线大夫和护士的“战备所需”,匆忙穿梭,忙碌的脚步,穿梭在医院的各个角落,她就是配送工魏晓环。

清晨,魏姐姐便开始了一天的工作,推着她的“战车”,把每一份无菌物品送到各个科室,而且这一路,也是播撒仁爱、善良的征程,虽说这段距离不远,却总有那么多的人和事,需要去帮助。问地点、问楼层、问医生、问检查,每当此时,她都是耐心指点,遇到行动不便的病人或老人,她会将自己的推车安顿好,放在不碍事又安全的地方,或搀扶或用轮椅推着护送到需要去的地方,没人

要求她,她却乐此不疲。她经常这样说,病人到了咱家,就是信任咱们医院的技术和实力,也是病人最需要帮助的时候,能力有大小,只要能帮到就好。

寒来暑往,配送的路上,经常遇到大风雨雪天气,这时的她,首先想到的是,先给“战车”披上雨衣,千万不能让那些无菌的“宝宝”被污染,也不能耽误时间,那可是关系到病人的治疗和抢救啊!

当看到她总是充满阳光微笑的脸,不禁让人觉得,那一脸的小麦肤色,应该是被自带的阳光浸染的吧。道阻且长,行则将至!

王翠梅

11月要闻回顾

11月2日,护理部组织第一届护理教学基本功比赛。

11月13日,淄博市继续医学教育项目“胸部肿瘤放射治疗”培训班暨5G嘉和云平台揭牌、张小建名医工作室授牌仪式在北大医疗淄博医院(淄博经开区医院)举行

11月17日截止,历时两个月时间,医院组织七期淄博经济开发区“市民看病有良医变

化”开放日活动,92个村17个社区合计109个村居,308个市民代表来院参与活动。

11月27日,儿童康复中心举办“童心童德,奉献爱心,动员社会温暖到家”活动。

11月30日,“保险赋能医疗委员会”和“医疗赋能保险委员会”在北大医疗淄博医院(淄博经开区医院)成立。