

# 医疗质量是医院的生命线

## 北大医疗淄博医院组织2022年医院质量与安全委员会会议

4月19日,北大医疗淄博医院组织2022年医院质量与安全委员会会议。

会议先后听取了质控中心所做的2021年全院质控工作总结报告和2021年医疗安全不良事件分析报告,以及医疗质量管理委员会、护理质量管理委员会、医院感染控制管理委员会、药事管理与药物治疗学委员会所做的2021年工作总结报告。

会议讨论通过了《2022年医院医疗质量与安全管理实施意见》和《关于全面落实“新北大医疗集团医疗质量安全管理年”活动的实施意见》。对2022年的质量安全工作进行了全面部署。

曲勇院长主持会议并提出五点要求:一、重视医疗质量、医疗安全管理。医疗质量是医院的生命线,是医院管理的核心与永恒主题,医疗质量管控实行院科两级负责制,各级人



员要各司其职,要以集团开展的“医疗质量管理年”活动作为抓手,扎扎实实地去做,认真地落实。二、狠抓医疗质量做到“三要”。“要敢”,即敢管、敢说、敢做、敢反馈;“要会”,会抓、会管,要从点看到面、从表面看到本质,做到举一反三;“要帮”,要从检查结果转为帮过程,帮助科室发现问题、改正问题,找到检查与被检查的平衡

点。三、加强质量管理信息收集。收集内部、外部数据的同时,要学会利用数据进行对标,找出管理的优势与差距,从而获知工作的发力点。四、医疗管理反复抓、抓反复。工作不怕重复,用反复的检查培训及时发现医疗管理工作中的不足。五、做好疫情防控新常态下的医疗工作。在严格落实疫情防控的各项措施的同时,最

大限度地保证科室正常业务工作的运行,克服不良情绪,对病人及家属的解释要耐心再耐心、用心再用心。

质量安全委员会副主任委员张世杰副院长总结发言。他要求,在全院范围传达好此次会议精神,严格落实两个《实施意见》的内容和要求,以及院长的讲话要求,做好医院的质量管理,保证医疗安全。同时,各科室严格落实疫情防控政策,做好疫情防控常态化。全院员工要集思广益,开展新业务、新技术,提高业务量,心往一处想,劲往一处使。职能科室要主动下到临床科室,参加科室早交班、科室会,以“帮”为主,实实在在帮助科室解决问题。同时,各质量委员会要强化责任,加强交流、沟通,共同提升医疗质量,保障患者安全。

秦乾乾



### 科室动态

#### 跨越百余公里的微创手术

近日,骨外科在椎间孔镜下完成一例腰椎间盘突出微创手术。

一年前,沂源县的王大姨突然直不起腰,经过各种治疗均没有成效。三个月前,王大姨病情加重,双下肢麻木,行走和站立都困难,每天被疼痛折磨的无法入睡。家人听说北大医疗淄博医院骨外科不仅在椎间盘治疗上有丰富经验,治疗效果也很好,于是从沂源跨越100多公里赶往北大医疗淄博医院进行治疗。

院长助理、副主任医师侯冠华接诊了王大姨,经过系统检查,考虑为腰椎管狭窄症。为了尽快缓解患者的疼痛,侯冠华为其办理入院,并决定采用侧路椎间孔镜下L4/5椎间

盘摘除、椎管减压、神经根松解术。经过完善的术前准备,骨外科医师团队为其手术,手术仅一小时顺利结束,术中实现了神经根270度减压,切口仅7毫米,并做美容缝合。术后第一天即可佩戴护腰下地活动,第二天康复出院。

“腰腿不疼了,活动也自如了。”下床活动的王大姨说起自己的手术,特别庆幸找到了北大医疗淄博医院骨外科。“做为患者家属,我非常满意,从医院领导、到医生、到护士,不管是技术还是服务,医院在各个方面都做的太好了,体贴入微,非常周到。”王大姨的家属不停地感谢道,感激之情溢于言表。

董晨

#### 迎接新生儿,宝爸亲手剪脐带

“宝宝降生了,老婆辛苦啦!”4月10日,在北大医疗淄博医院产房里发生着暖心一幕,产妇丈夫李先生亲手为孩子剪断了脐带。这一刻,既是欢迎新家庭成员的“剪彩仪式”,更意味着他承担起了父亲的责任。

李先生是北大医疗淄博医院“宝爸断脐”业务的首位参与者。在妻子王女士分娩时,他走进了“神秘”的产科LDRP(家庭化分娩区),共同见证了新生命降生的神圣时刻。

当天12:46,伴随着一声清亮的啼哭,妻子王女士平安产下一名重4160克的可爱宝

宝。在助产士的指导下,李先生规范洗手、戴上无菌手套,轻轻从护士手里接过剪刀,小心翼翼地剪断了孩子的脐带,为宝宝完成人生中的第一次“剪彩”,这一刻,对于每一名宝爸来说都意义非凡。

据介绍,“宝爸断脐”是北大医疗淄博医院产科服务项目的创新举措,也是医院打造人文医疗的体现,在剪断脐带的那一刻,可以更早地激发父爱,增进父亲与孩子之间的感情,同时可以更深刻理解妻子,增强其对家庭的责任感,增进家庭和睦。

李文文

#### 泌尿外科诊疗中心完成腹腔镜肾上腺肿瘤切除术

近日,泌尿外科诊疗中心完成一例腹腔镜肾上腺肿瘤切除术,肿瘤直径约30毫米,与肾和肾静脉粘连紧密,手术难度大,手术风险高。

四个月前,王大娘在查体时,发现左肾出现了肿物,进一步诊断为腺瘤。经过家属的劝告,王大娘来到泌尿外科诊疗中心住院治疗。经全面检查,发现王大娘肿物直径达30毫米,且与肾和肾静脉粘连紧密,若做手术,手术难度较大,且风险高。泌尿外科诊疗中心主任聂清生考虑患者

年纪较大,便决定为其行腹腔镜腺瘤切除术,减少患者手术创伤及并发症,便于更快康复。

聂主任为王大娘制定了完善的治疗方案,经过充分的术前准备,手术按计划顺利进行。术中,聂主任仔细分离肿物,解剖清晰,阻断中央静脉的手法干净利索,手术只用30分钟便结束,手术过程无出血,患者无任何不良反应,仅九天便顺利出院。

徐海龙

#### “一招鲜”技术治愈“缩窄性腱鞘炎”

近日,颈肩腰腿痛诊疗中心为五岁的小宇成功治愈“缩窄性腱鞘炎”。

半年前,小宇的左手大拇指经常出现疼痛,其父母得知后,发现小宇的左手拇指活动受限,已经没办法伸直,用外力掰就会加重疼痛。小宇的父母便在家为其按摩、热敷等,尝试了多种办法之后,小宇左手拇指的情况并没有缓解,反而越加严重。

在朋友的推荐下,小宇的父母带着他慕名来到了北大医疗淄博医院颈肩腰腿痛诊疗中心,找到了彭昕主任诊治。经过系统检查,彭主任诊断小宇是“缩窄性腱鞘炎”,也就是平时常说的腱鞘炎,便决定为其进行针刀治疗。

经过彭主任完善的治疗准

备,小宇的母亲陪着他走进了针刀治疗室。在治疗过程中,小宇听话配合,治疗的非常顺利,仅用几分钟,便结束了针刀治疗。“就仅仅几分钟,也不开刀,小宇的手立即就伸直了。”小宇妈妈出了治疗室后告诉我们说“简直太神奇了!”

治疗后仅用了三天,小宇便出院,一家开开心心回家了。

李悦



#### 出院结算零奔波 高效便捷一次办

随着医院信息化不断升级,患者出院结算不仅仅能在住院处办理,只要满足符合的条件,也可以在护士站办理。

患者同时具备以下四种条件,1、淄博市本地患者;2、非急诊患者;3、入院或住院期间,在住院处或护士站使用微信或支付宝交住院费用;4、出院结算时,不涉及现金收退业务,即可直接在护士站办理出院。

如果是满足条件的医保患者,需要带好主管医师签字的医保告知单、押金单以及医保卡,(外伤患者另加外伤审批单)到护士站办理结算。如果是满足条件的自费患者,只需带上押金单,到护士站办理结算即可。

实行护士站出院结算,患者不用楼上楼下来回跑,也不用到窗口排队,只要到护士站就能简单、快速办好出院手续,真正实现了出院结算“零奔波”。

张宇

### ■ 要闻回顾

4月12日,中铝山东企业领导一行到院,向医护人员表示慰问。

4月14日,召开二届一次职代会、第二次工代会暨2022年党建思想政治工作会。

4月19日,召开2022年医院质量与安全委员会会议。

4月22日,组织廉洁从业教育专题党课。

4月25日,组织“我与叙事共成长——叙事护理案例分享评选会”活动。