



北大医疗淄博医院  
PKUCare Zibo Hospital

院报

第2期 总第189期 2022年2月28日 网址:www.bdyzbyy.com

# 打造经开区高品质医疗服务新高地

## 市经开区领导到北大医疗淄博医院调研

2月11日,淄博市经开区工委委员、南部生态产业新城发展中心党组成员、副主任林军峰一行到北大医疗淄博医院调研,院领导班子、职能科室负责人、相关业务科室负责人参加。

医院院长曲勇以《坚持公益性、惠及咱百姓,为打造健康经开区贡献力量》为题从医院整体发展概况、学科建设、专家引进、特色服务、品牌提升,特别是对医院落实淄博市经开区2022年工作动员大会精神作了系统汇报。

曲院长表示,感谢经开区领导对医院的高度重视,医院将不辜负经开区领导的希望和经开区居民的期待,在经开区

各级领导的支持和帮助下,全力做好高端医疗资源、高端医疗人才的引进工作,打造经开区高端医疗和高品质医疗服务的新高地;在经开区政府部门的主导下,加大推进医联体建设力度,实现经开区优质资源共享,提高经开区整体医疗服务水平,做到“政府满意、群众满意、医疗单位受益”,助力经开区“活力之城”建设。

林军峰副主任介绍了经开区成立以来的重点工作以及下一步发展规划,特别是2022年经开区的发展方向和下一步开展的重点工作。同时对医院的发展和各项工作的开展给予了积极评价,对医院落实经开区

2022年工作动员大会精神制定的工作方案给予了充分肯定。他认为北大医疗淄博医院政治站位高,落实经开区工作部署和要求行动快、方案实,并表示经开区将不断加强与北大医疗淄博医院的沟通和联系,抓好经开区2022年工作动员大会精神落实,依托北大医疗淄博医院推进经开区医疗卫生事业发展,确保各项惠民政策落实到位。随后,林军峰副主任一行与医院领导班子和相关职能部门负责人,就进一步细化引进高端医疗服务资源、提升区域服务层次和做实医联体工作方案进行了深入交流。

赵志楠



## 解读认证报告,明确整改责任

2月9日,北大医疗淄博医院召开新加坡医疗服务体系认证报告解读会。新加坡评价与咨询学会(SG-ARC)认证专家组咨询专家吴端强、专家组顾问杨锦植、新加坡国际管理学院院长陈丽颖,通过远程视频的方式与医院领导班子、各职能科长、相关工作人员共同参加会议。

SG-ARC咨询专家吴端强对北大医疗淄博医院新加坡医疗服务体系(HSAC)认证工作进行解读、反馈,从审查认证、评分要求、服务工作、患者体验

等七个方面做了详细反馈,并表示新加坡评价与咨询学会也将以此次医院认证通过为契机,不断加强与医院的沟通交流,帮助医院进一步提升医疗服务水平。

党委书记郭宗新感谢专家组认可医院工作并提出整改方向。郭书记指出,新加坡医疗服务体系认证的通过不是终点而是新的起点,医院的服务工作将一直在路上。认证工作组及相关部门要汲取专家组反馈的意见和建议,明确整改责任,落实整改工作,不断改善患者

就医体验。

院长曲勇指出,要从新加坡服务体系认证中找突破口,探索如何在服务工作中创新和提高。医院的产品是“技术+服务”,提高医疗技术和服务水平任重道远。要不断思考服务提升的方式方法,找准服务工作切入点,将临床与服务深度结合,进一步提升医疗服务品质,打造“人文医疗·和谐医患”优质服务品牌。

赵志楠

## 导读

- 02版 | 微创祛痛 技术真行  
北大医疗淄博医院脊柱内镜手术为患者除病痛、解烦忧
- 03版 | 忙碌中的坚守  
——骨科团队的一天  
打通肠梗阻,让我们从“肠”计议
- 04版 | 春节过后,他们为群众健康“忙”

## 北大医疗淄博医院通过电子病历系统应用水平分级评价四级评审

日前,省卫健委发布2021年度全省电子病历系统应用水平分级评价四级审核结果。经过前期的数据上报、系统初评以及专家远程审核等,北大医疗淄博医院顺利通过电子病历系统应用水平分级评价四级评审。

近年来,医院认真贯彻落实《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》,在“互联网+”的时代背景下建设智慧医院,制定了医院信息化建设的中长期发展规划,不断推进医疗信息化建设。此次评审是对

医院信息化建设水平的充分肯定,这也标志着医院整体信息化建设迈上了一个新台阶。今后,医院将以此为契机,以评促建、以评促改、以评促用,持续推进“互联网+医疗”智慧医院的建设,紧跟国家对电子病历应用评级要求的步伐,通过信息化建设进一步优化医疗服务流程、提升临床工作效率、提高医疗服务质量、保障医疗工作安全,为群众提供更加便捷、更高品质的医疗服务。

张宇