

阔步二次创业路 蓄势起航新征程

——北大医疗淄博医院2021年发展纪实

迎着时代的潮流,北大医疗淄博医院走过了改制之后的五年。进入2021年全院干部职工以庆祝建党100周年为契机,深入开展党史学习教育,抓住疫情防控形势逐步向好的有利时机,按照全年确定的工作目标和重点工作任务,特别是围绕9个攻坚项目、18个重点工作项目,克服新冠疫情和方正司法重整带来的不利影响,眼睛向内、深挖潜力、不畏艰难、攻坚克难,重点工作项目取得积极进展,各项工作稳中求进,取得了好于预期的经营业绩。全年门诊同比增长29.35%,出院病人同比增长1.49%,手术量同比增长21.82%,这是2021年北大医疗淄博医院交出的一份“发展清单”。

这是二次创业的勇毅担当,这是走向精医新征程的无畏远航。一艘“患者信赖、员工幸福、特色突出”的医疗巨轮,正乘风破浪,向着远方,向着更广阔的未来,浩荡前行。

徐永 朱凤霞



高端健康中心揭牌



通过中国胸痛中心认证

疫情防控展担当>>>>>

2021年,新冠疫情依旧严峻复杂,医院坚持“外防输入、内防扩散”的总体防控要求,落实“立足于有、关口前移、多重屏障”的纵深防御策略,从严从实从紧从细抓好各项防控措施,做到科学防控、精准防控。

做好院内医疗救治、疫情防控的同时,医院积极承担社会责任,指导和协助淄博市经开区及山铝辖区疫情防控工作,抓好医疗救治队伍、核酸采样和检测队伍、疫苗接种和医疗保障队伍、流行病学调查队伍建设,及时有效处置突发事件。在院外安排设置2个临时疫苗接种点,1个流动接种点,加大人员配备和培训保障力度,保质保量完成疫苗接种任务,筑牢全民免疫的坚固屏障。全院员工4000余人次参与疫苗接种,接种近11万剂次疫苗。

坚守初心履使命>>>>>

全院员工坚守初心使命,恪守为民造福天职,严守敬业奉献本职,坚持党建领航、质量固本、文化铸魂,凝聚起更大的勇气和魄力。

党建领航。医院坚持全面从严治政,加强党建思想政治引领,扎实开展党史学习教育,组织专题报告会、党史教育现场教学、党员百日答题等。在党史学习教育中,重点落实“我为群众办实事”的要求,开展“学党史、践初心”系列活动,真正做到了学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。

质量固本。扎实推进“三级质管、两级质控”质量管理体系;质控联合检查、反馈;坚持每月进行终末病历质控;输血、死亡病历进行季度质管;做好以医疗安全不良事件为问题导向的质量安全管理;强化制度落实和流程改进。

文化铸魂。以天使文化为引领,在全院进行医院文化理念宣贯,重点打造科室文化。文化建设在医疗服务中落地生根,体现在一次次解除病痛里,一次次惊喜服务中,一次次拒收“红包”里,一张张患者满意的笑脸里。

精良技术铸品牌>>>

以“医疗技术与学科、精细化运营管理、服务品质提升”三大策略为引领,按照“重点发展特色,协调发展综合”思路,重视学科建设和人才培养,建立推进医院学科建设和人才培养的长效机制。

学科建设取得新成绩。脑血管病诊疗中心成功开展急性溶栓治疗80例,脑血管病介入手术70例,其中支架10例,机械取栓2例,业务量同比增长30%以上;成为淄博市卒中急救地图2.0版本医疗机构;胸痛中心通过国家级胸痛中心认证;心血管内科的心脏介入手术实现了质的突破,全年溶栓再通率100%;冠脉介入200余例,完成首例FFR压力微导管技术,开启了冠心病精准介入诊疗新征程;在淄博市

名医聂清生主任的带领下,泌尿外科各种疑难复杂手术大幅提升,三四级手术同比增长99%;儿童康复中心顺利开诊,儿童康复项目逐步开展;颈肩腰腿痛诊疗中心在中医治痛及针刀微创技术方面的成就同样令人瞩目;西山国医堂开启了中医保健养生适宜技术的先河;慢病管理工作不断取得新进展。

学科对外合作不断加强。北大医疗淄博医院明水眼科中心、博雅甲状腺、乳腺中心揭牌成立;沃医妇科中心现已完全能够独立开展单孔腹腔镜和妇科癌症手术;椎间盘中心全年手术量比去年有较大幅度增长。与北京协和医院开通了远程会诊。

特色技术彰显学科实力。目前医院腹腔镜、椎间孔镜、放射介入、超声介入等微创治疗在多学科开展;无痛分娩、无痛内镜、口腔舒适化治疗、疼痛治疗技术等无痛技术在医院遍地开花,无痛肠胃镜手术量屡创历史新高;“腹腔镜阑尾切除术、针刀治疗腱鞘狭窄”等作为“一招鲜”特色技术,在本区域内获得较高声誉。

科教助力兴院。临床技能培训中心、多功能见习教室、图书馆正式开放使用;组织青年教师教学基本功比赛和优秀教师评选;顺利通过教育部齐鲁医药学院临床医学专业认证;2021年开展科研、创新技术36多项;组织市级教育项目2项。

各科室结合科室实际规划人才梯队建设,协同推进

医教研发展,学科建设为医院发展提供了有力支撑。

精细管理要效益>>>

医院将深化精细化运营管理作为推动医院高质量发展的关键。全面加强预算管理,严格执行“有预算不超支、没预算不列支”,确保全年预算完成。充实和加强专科运营经理队伍建设,组织专科运营经理开展专业知识培训,指导和协助科室开展运营分析、医保管控、绩效分配政策解读;加强病案首页的管理,深入推进DRGS管理工具应用。《构建多维度“运营+”模式,赋能医院精细化管理》案例,荣获“2021年度中国现代医院管理典型案例奖”。

信息化建设赋能医疗服务。以电子病历四级认证为抓手,加强信息集中平台建设,优化升级电子病历、危急值管理、医院感染管理等系统,新上了网络心电、输血管理、合理用药、移动医生、电子发票系统,实现了“信息多跑路,患者少跑腿”的智慧化服务。目前,信息化大幅提升了门诊预约、便捷缴费、信息查询等功能,以及医疗、护理等各项业务,让患者就医更快捷。

苟日新,日日新,又日新。管理创新无止境,管理强基在路上。管理点滴里,无不蕴藏着责任与使命,无不体现着大爱与担当。

优质服务暖人心>>>>>

专注患者,用心服务。医院以新加坡医疗服务体系认证为抓手,持续打造“人文医疗 和谐医患”服务品牌,这是医院的服务之道。2021年12月创建成为国内第一家通过新加坡医疗服务体系认证的医院;参加全国改善医疗服务行动计划擂台赛,获最具影响力奖;同时荣获风尚案例奖及风尚团队奖;创建为首届老年友善医院。

改善等待体验,提升就诊效率。开展健康淄博微信公众号、电话等多种预约挂号,实施“一次挂号,三日免费”便民服务,完善“一站式综合服务中心”功能,持续实施“老张导医”,减少患者等待时间。

改善诊疗服务,提升诊疗水平。实施“专家门诊日”、“专病门诊”,开展日间手术、外科危急重症周例会、肿瘤MDT,多举措真正让患者受益。

改善人文体验,提升行业形象。医院员工认真践行“四点”“四化”“四行为”;开展惊喜服务、细节服务、创新服务;门诊医技病房综合楼连廊、周边配套设施、主干道建设和1号病房楼改造顺利完工,7S现场管理整体推进,院内设施和就医环境有了很大改善。

改善检后服务,提升体检感受。在不断完善体检服务流程和改善体检环境的同时,更加注重检后服务、健康评估、健康指导和检后就诊绿色通道建设。

这是拼出来、干出来、赶出来的优秀答卷,更源自医院70余年文化积淀,如椽巨笔绘就的医院发展宏图。

公益行动济民生>>>>>

医院秉承“坚持公益性、惠及咱百姓”的办院思想,经常性地开展惠民公益活动,用公益之举,温暖万家。

“彭昕名医工作室”扎根基层,带动了基层医疗水平的提高;2021年医院成为淄博市道路交通事故社会救助绿色通道定点医院和工伤保险定点医院;取得了职业病健康体检资质,为患者的急救及员工的职业健康体检提供更加及时、高效的服务。

通过多种形式,组织开展公卫查体1万余人次、“两癌”筛查8千余人次、“肺小结节”筛查1万余人次、中小学生查体1.5万余人次,组织义诊活动20余场、健康讲座50余场,开展急救和科普知识培训等公益活动,惠民医疗送到百姓家门口;组织三八国际妇女节“关爱女神一携手奔跑在春天里”品牌活动;重阳节组织中医体验节活动,用中医技术造福百姓……

春风化雨润民心,暖医之路无止境。站在新北大医疗平台上,乘借经开区高质量发展的东风,医院将坚持创新驱动发展理念,以“做大量、做大蛋糕”为阶段性发展目标,放思想、笃定发展,为二次创业提供源源不竭的新动能,以优异的成绩迎接二十大胜利召开!